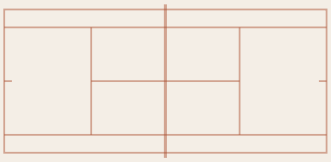
PS TENNIS TEAM · PAULO SANTANA

POLÍTICA DE CANCELAMENTO



Regras de cancelamento, pausas, faltas, reposições e reserva de horário para as aulas do PS Tennis Team.

Esta Política estabelece as regras aplicáveis ao cancelamento, à suspensão temporária, às faltas, às reposições e à manutenção dos horários de aulas do PS Tennis Team.

A Política aplica-se às aulas contratadas nas modalidades individual, dupla e grupo, em todos os locais de atendimento do PS Tennis Team, a partir de **[data de início da política]**. Para a aula avulsa, aplicam-se apenas as regras de desmarcação e reposição do item 2.

A Política passa a valer para cada aluno a partir do seu aceite expresso, na forma prevista no item 7.

A contratação de um pacote ou de aulas recorrentes implica a reserva de um horário específico na agenda do professor. Essa reserva é realizada considerando a disponibilidade do professor e da quadra e pode impedir que o mesmo horário seja disponibilizado a outro aluno.

Por essa razão, as regras abaixo estabelecem um período de aviso prévio para o encerramento das aulas, permitindo que o aluno organize sua saída e que o professor possa reorganizar sua agenda.

01 ENCERRAMENTO DAS AULAS: AVISO PRÉVIO DE 30 DIAS

O aluno que desejar encerrar as aulas deverá comunicar sua decisão por escrito, pelo WhatsApp oficial do PS Tennis Team, com antecedência mínima de 30 dias.

O prazo de 30 dias será contado a partir da data e do horário do envio da comunicação.

Durante o período de aviso prévio:

- o horário permanecerá reservado ao aluno;
- as aulas continuarão disponíveis normalmente;

- as aulas do período serão cobradas normalmente, com ou sem comparecimento do aluno, pois o horário permanece reservado exclusivamente para ele, observadas as regras de desmarcação e reposição desta Política.

Se o horário for ocupado por outro aluno durante o período de aviso, a cobrança das aulas se encerra a partir da primeira aula do novo aluno naquele horário.

Caso o período de 30 dias ultrapasse a data habitual de vencimento da mensalidade, serão cobradas somente as aulas correspondentes ao período restante do aviso prévio, de forma proporcional, não sendo devido o pagamento de um novo ciclo mensal completo. O valor proporcional corresponde ao valor da mensalidade dividido pelo número de aulas do ciclo, multiplicado pelo número de aulas do período restante.

O encerramento das aulas ocorrerá ao final do período de 30 dias contado do aviso.

A comunicação realizada com antecedência inferior a 30 dias não reduz o período de aviso: permanecerão devidas as aulas correspondentes aos 30 dias seguintes à comunicação, observada a regra de ocupação do horário acima.

Se o aluno deixar de comparecer às aulas sem qualquer comunicação, o prazo de 30 dias será contado a partir da mensagem em que o PS Tennis Team formalizar o encerramento.

EXEMPLO

Considerando um ciclo de cobrança do dia 10 de cada mês ao dia 9 do mês seguinte, se o aluno comunicar o encerramento em 25 de março, o período de aviso será de 25 de março a 24 de abril. Caso a mensalidade vigente cubra as aulas até 9 de abril, serão cobradas proporcionalmente as aulas realizadas ou disponibilizadas entre 10 e 24 de abril. Para quem tem 1 aula por semana em um ciclo de 4 aulas, são 2 aulas nesse intervalo, e o valor devido é metade da mensalidade.

02 DESMARCAÇÃO DE AULAS E REPOSIÇÃO

O aluno poderá solicitar a desmarcação de uma aula com antecedência mínima de 24 horas.

Quando a desmarcação ocorrer com 24 horas ou mais de antecedência, o aluno terá direito a uma reposição, observadas a disponibilidade de horários do professor e da quadra e as demais regras desta Política.

SITUAÇÃO	REGRA
Aluno desmarca com 24 horas ou mais de antecedência	**Direito a uma reposição**
Aluno desmarca com menos de 24 horas de antecedência	**Aula considerada disponibilizada e sem direito a reposição**
Aluno não comparece sem avisar	**Aula considerada disponibilizada e sem direito a reposição**
Chuva ou quadra sem condições de jogo	**Reposição garantida**
Professor desmarca a aula	**Reposição garantida**

As reposições deverão ser realizadas no prazo de 30 dias contados da aula desmarcada, mediante disponibilidade de horários do professor e da quadra.

O aluno deverá utilizar os horários de reposição disponibilizados dentro desse período. Caso não haja disponibilidade do aluno para os horários oferecidos ou a reposição não seja realizada por motivo atribuível ao aluno dentro do prazo estabelecido, o direito à reposição será encerrado, sem conversão automática em crédito ou desconto em mensalidade futura.

Quando a reposição não puder ser realizada dentro do prazo por indisponibilidade de horários atribuível ao PS Tennis Team, a situação será analisada para que seja definida uma solução adequada, que poderá incluir a extensão do prazo para reposição ou a conversão da aula em crédito ou desconto, conforme o caso.

Situações excepcionais, incluindo problemas de saúde ou emergências devidamente comunicadas, poderão ser analisadas individualmente pelo PS Tennis Team, podendo ser solicitada documentação comprobatória quando necessário.

03 AULAS EM DUPLA E EM GRUPO

Nas aulas em dupla ou em grupo, o valor contratado é individual, e cada aluno possui sua própria relação de contratação com o PS Tennis Team.

O cancelamento ou a ausência de um aluno não implica, automaticamente, o cancelamento da aula para os demais participantes.

Quando um aluno faltar ou solicitar o encerramento das aulas, os demais alunos poderão manter normalmente seus horários e suas aulas.

No caso de encerramento de um aluno de dupla ou grupo, o PS Tennis Team poderá buscar outro aluno com nível compatível para ocupar a vaga, sempre que houver disponibilidade e interesse.

Caso uma dupla fique temporariamente com apenas um aluno e não seja possível realizar a substituição, o aluno remanescente será informado sobre as opções disponíveis.

Após o encerramento do período de aviso prévio do aluno que saiu, o aluno remanescente poderá:

1. continuar com aulas individuais, mediante contratação pelo valor vigente da aula individual;
2. indicar outro aluno para compor a dupla, sujeito à avaliação de compatibilidade de nível e à disponibilidade de horário; ou
3. solicitar o encerramento de suas próprias aulas, observando o aviso prévio previsto nesta Política.

Nenhuma alteração permanente de modalidade ou valor será realizada sem comunicação prévia ao aluno afetado.

04 PAUSAS TEMPORÁRIAS

O aluno que precisar interromper temporariamente as aulas poderá solicitar uma pausa, observadas as condições abaixo.

4.1 VIAGENS E FÉRIAS

O aluno poderá solicitar uma pausa de até [30 dias] por ano, mediante comunicação com antecedência mínima de 15 dias.

Durante o período de pausa aprovado, não haverá cobrança pelas aulas correspondentes ao período suspenso.

Durante a pausa, o horário anteriormente reservado poderá ser disponibilizado a outro aluno. Dessa forma, a pausa não garante a manutenção do mesmo horário durante todo o período de afastamento.

No retorno, o PS Tennis Team procurará disponibilizar novamente o horário anterior, caso ele ainda esteja disponível. Se o horário tiver sido ocupado, serão apresentados outros horários disponíveis.

4.2 LESÃO OU PROBLEMA DE SAÚDE

Em caso de lesão ou problema de saúde que impeça temporariamente a prática de tênis, o aluno poderá solicitar a suspensão das aulas mediante apresentação de atestado ou recomendação médica, quando aplicável.

Durante o período comprovadamente indicado para afastamento, não haverá cobrança das aulas correspondentes.

Nessas situações, o PS Tennis Team dará prioridade à tentativa de manutenção ou recuperação do horário anterior no retorno do aluno, observada a disponibilidade da agenda.

4.3 OUTRAS PAUSAS

Pausas solicitadas por outros motivos, que não se enquadrem nas situações acima, serão analisadas pelo PS Tennis Team. Quando não houver acordo específico para suspensão temporária, será aplicada a regra de encerramento prevista no item 1.

05 PAGAMENTO E COMUNICAÇÃO

A mensalidade deverá ser paga antecipadamente, conforme o ciclo de cobrança estabelecido para a modalidade contratada.

VENCIMENTO	FORMA DE PAGAMENTO
Todo dia [dia do vencimento]	[forma de pagamento / chave Pix]

Em caso de atraso superior a [5 dias], o PS Tennis Team poderá suspender temporariamente as aulas até a regularização dos valores pendentes.

Durante a suspensão por inadimplência, o horário poderá ser disponibilizado a outro aluno, não havendo garantia de manutenção da mesma vaga após a regularização.

A suspensão das aulas por inadimplência não implica, por si só, o cancelamento da contratação ou a extinção de valores anteriormente vencidos.

Todos os avisos de encerramento, pedidos de pausa, desmarcações e demais comunicações relacionadas às regras desta Política deverão ser realizados por escrito pelo WhatsApp oficial do PS Tennis Team: **(31) 99586-9025**.

Para fins de contagem de prazos, serão considerados a data e o horário registrados no envio da mensagem.

Combinados realizados exclusivamente de forma verbal, inclusive na quadra, deverão ser posteriormente confirmados por mensagem para que possam ser utilizados como registro do pedido.

06 CANCELAMENTO PELO PS TENNIS TEAM

Caso o PS Tennis Team precise encerrar definitivamente as aulas de determinado aluno ou deixe de disponibilizar o serviço contratado, o aluno será comunicado com antecedência mínima de 30 dias, salvo em casos de força maior ou de descumprimento desta Política pelo aluno.

Quando houver valores pagos antecipadamente referentes a aulas que não serão disponibilizadas por iniciativa do PS Tennis Team, os valores correspondentes serão compensados ou restituídos, conforme o caso.

Nas situações em que o professor precisar cancelar uma aula individualmente, será garantida a reposição da aula, conforme disponibilidade, ou outra solução previamente acordada com o aluno.

07 CIÊNCIA E CONCORDÂNCIA

Esta Política integra as condições de contratação das aulas do PS Tennis Team e deverá ser disponibilizada ao aluno antes do início das aulas ou da renovação da contratação.

Ao assinar este documento ou responder expressamente “Li e concordo” pelo WhatsApp, o aluno declara que:

- recebeu acesso à Política;
- teve oportunidade de conhecer suas regras;
- compreendeu especialmente a regra de aviso prévio de 30 dias para encerramento das aulas;
- está ciente das regras de reserva de horário, desmarcação, reposição, pausas e pagamentos; e
- concorda com as condições aplicáveis à modalidade contratada.

DÚVIDAS? FALE COM O PAULO

Avisos, pausas e desmarcações sempre por escrito, pelo WhatsApp.

(31) 99586-9025